

HÅLLBARHETSREDOVISNING

Elanders hållbarhetsarbete tar sin utgångspunkt i FN:s globala mål och fokusområdena Miljö och klimat, Medarbetare, Sociala förhållanden och mänskliga rättigheter samt Etik och antikorrupktion.

Hållbarhet är en integrerad del i Elanders verksamhet och strategi och Elanders ser det som både en ansvarsfråga och affärsmöjlighet, som kan ge stora möjligheter att skapa värde och förbättra lönsamheten. Under 2021 har medarbetares hälsa och säkerhet fortsatt varit i särskilt fokus mot bakgrund av den rådande pandemin. Samtidigt har fortsatta satsningar skett inom hållbarhet genom bland annat rekryteringen av Nathalie Bödtker-Lund som hållbarhetschef och förvärvet av ReuseIT inom Life Cycle Management.

HÅLLBAR UTVECKLING

Sedan Elanders börsintroduktion 1989 har koncernen gjort en lång resa från att vara ett renodlat tryckeri med huvudsaklig verksamhet i Sverige, till att bli en global tjänsteleverantör med verksamhet på fyra kontinenter. Elanders har löpande arbetat för att följa aktuella trender så som digitalisering och globalisering, aktuella problemställningar så som klimatförändring och bristande naturtillgångar samt strukturella förändringar inom den grafiska industrin. Längs vägen har förvärv genomförts som bidragit till möjligheten att expandera till nya marknader, kundsegment och tjänster.

Elanders tycker att ett företags framgång bör mätas i mer än bara siffror och det finns ett stort engagemang kring att hitta den rätta balansen mellan att bygga upp ett framgångsrikt företag och ta ansvar för sociala, etiska och miljömässiga frågor. Hos Elanders finns en övertygelse om att det bästa sättet att nå uppsatta mål är att arbeta utifrån tydligt formulerade sociala, etiska och miljömässiga principer och att säkerställa efterlevnaden av dessa. Elanders ser möjligheterna att genom ett aktivt arbete med hållbarhetsfrågor kunna skapa värde både för bolaget och intressenterna och samtidigt förbättra lönsamheten. Det sker till exempel genom högre resurseffektivitet och sänkta kostnader, exempelvis sänkta råvaru-, energi- och transportkostnader.

De krav på ansvarsfullt företagande som ställs på stora, multinationella företag är också i precis lika hög grad en fråga för deras partners. Elanders hållbarhetsarbete styrs i mångt och mycket av de höga krav som ställs från uppdragsgivare och kunder där de i egna miljö- och kvalitetsmärkningar sätter kraven som även leverantörerna måste leva upp till.

Samtliga medarbetare inom Elanders har ett ansvar för att påverka miljön i en positiv riktning, förbättra arbetsförhållanden, öka jämställdheten och motverka korrupktion. Elanders arbetar efter riktlinjer kring ansvarsfullt företagande och har som ambition att bidra till samhällsutvecklingen i de länder där koncernen har verksamhet.

INTEGRERADE HÅLLBARHETSFRÅGOR

Elanders hållbarhetsarbete spänner över koncernens hela affärsmodell och genomsyrar arbetet i alla led. Hållbarhetsfrågorna är en integrerad del i affärsverksamheten och beslutsfattandet. Målsättningen är att påverkan på miljön ska ske i en positiv riktning. Elanders ska även bidra till en hållbar social utveckling samt vara en ansvarstagande och attraktiv arbetsgivare.

Som ett led i att öka fokuset på utveckling av hållbara och cirkulära lösningar har Elanders anställt Nathalie Bödtker-Lund som hållbarhetschef. Målsättningen är att arbeta fram en hållbarhetsstrategi som omfattar hela koncernen och som mynnar ut i konkreta övergripande mål för Elanders.

OM HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

Denna hållbarhetsredovisning avser räkenskapsåret 2021 och omfattar Elanders så som koncernen såg ut vid utgången av 2021. De förvärv av bolag som har skett under året har inte påverkat hållbarhetsredovisningens omfattning. Hållbarhetsrapporten omfattar de bolag som tillhört koncernen under större delen av året.

Redovisningen täcker de hållbarhetsområden som bedömts vara väsentliga för Elanders och dess intressenter inom ekonomiska, miljömässiga och sociala aspekter. Målet med hållbarhetsredovisningen är att ge en rättvisande bild av det hållbarhetsarbete som sker inom koncernen. Hållbarhetsredovisningen publiceras årligen och är integrerad i årsredovisningen.

Elanders målsättning är att öka transparensen ytterligare i vårt hållbarhetsarbete genom ökad insamling och analys av hållbarhetsdata samt presentation av detta. Ambitionen är även att kunna presentera hållbarhetsredovisningen i enlighet med GRI Standards framöver.



Elanders tycker att ett företags framgång bör mätas i mer än bara siffror och det finns ett stort engagemang kring att hitta den rätta balansen mellan att bygga upp ett framgångsrikt företag och ta ansvar för sociala, etiska och miljömässiga frågor.

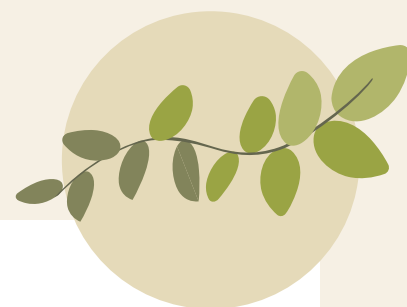
*Intressentdialog och***VÄSENTLIGHETSANALYS****INTRESSENTDIALOG**

Elanders för en löpande dialog med sina intressenter för att se till att prioriteringarna i verksamheten är relevanta över tid. Identifiering har skett av fem övergripande intressentgrupper enligt nedan som är värdefulla för att ständigt utveckla och förbättra Elanders hållbarhetsarbete. Den löpande dialogen ligger även till grund för hållbarhetsredovisningen.

VÄSENTLIGHETSANALYS

Elanders har utfört en väsentlighetsanalys utifrån ekonomiska, miljömässiga, sociala samt etiska aspekter. Analysen är baserad på kontinuerliga dialoger med olika intressentgrupper samt information från styrelse, koncernledning och andra ledande befattningshavare. Väsentlighetsanalysen mynnade ut i fyra väsentliga områden som Elanders hållbarhetsarbete huvudsakligen fokuserar på. Kopplat till dessa övergripande områden identifierades även underliggande aspekter och nyckeltal för Elanders hållbarhetsarbete. Huvudsakliga fokusområden ses över löpande för att säkerställa att Elanders arbetar med frågor som är relevanta för verksamheten och intressenterna, samt bidrar till utveckling över tid.

| INTRESSENTGRUPP | KOMMUNIKATION MED INTRESSENTGRUPP |
|----------------------------|--|
| Aktieägare och investerare | Finansiella rapporter, årsstämma, investerarmöten, hemsida, pressmeddelanden |
| Leverantörer | Löpande dialog, upphandlingar och inköpsförhandlingar |
| Medarbetare | Medarbetarsamtal, intranät/andra interna kommunikationskanaler, dialog med fackliga organisationer |
| Kunder | Löpande dialog, kundundersökningar |
| Samhälle | Lokala samarbeten, deltagande i nätverk, praktikanter och studentuppsatser |

**Miljö och klimat**

Historiskt har Elanders verksamhet i huvudsak gett upphov till direkt miljöpåverkan genom buller och utsläpp av lösningsmedel. I och med förvärvet av LGI år 2016 har Elanders en lastbilsflotta om cirka 280 lastbilar med trailers. Denna lastbilsflotta har en direkt miljöpåverkan från de transporter som utförs för kundernas räkning. Omfattningen som dessa lastbilar används är till stor del utanför Elanders kontroll, då det är kundernas volymer som avgör hur mycket lastbilsflottan används. Transporterna bidrar till ökade bullernivåer, förorening av luft, försurning, övergödning och förstärkt växthuseffekt. En annan del av Elanders klimatpåverkan kommer från energianvändning. I koncernens olika anläggningar förbrukas energi framför allt för tillverkning, uppvärmning, belysning och kylning.

DET HÄR GÖR ELANDERS

Elanders arbetar för att minska den negativa påverkan på miljö och klimat och lägger stor vikt vid att strikt följa lagkraven på miljöområdet.

Elanders arbetar även för att se till att köra så miljövänligt som möjligt, använda så kostnadseffektiva och energieffektiva transportlösningar som möjligt samt att optimera kundernas transporter. Elanders utvärderar också ellastbilar som en potentiell transportlösning.

Elanders arbetar även kontinuerligt för att minska energiförbrukningen och öka andelen förnybar el i verksamheterna.

Följande områden har bedömts som väsentliga för Elanders miljöarbete:

- Material
- Energiförbrukning
- Utsläpp

Följande nyckeltal har identifierats inom området:

- Andel förnybar el
- Utsläpp från transportverksamheten.



Medarbetare

Elanders har 7 019 anställda i ett 20-tal länder. Att aktivt arbeta med medarbetarfrågan är absolut grundläggande då medarbetare som mår bra och är motiverade bidrar till koncernens utveckling och framgång på alla plan.

DET HÄR GÖR ELANDERS

Arbetet kring medarbetare styrs utifrån koncernens uppförandekod. Respektive bolag ansvarar för att skapa sina egna rutiner och riktlinjer för att säkerställa att koden följs. Utbildning av medarbetare sker kontinuerligt för att säkerställa medvetenhet om koncernens gemensamma värderingar. Central uppföljning sker vartannat år och kontinuerligt av varje enskilt bolag inom koncernen för att säkerställa att uppförandekoden och antikorrupsionspolicyn har kommunicerats till samtliga medarbetare.

Följande områden har bedömts som väsentliga för Elanders arbete kring medarbetarna:

- Gemensamma värderingar
- Hälsa och säkerhet
- Jämlikhet, jämställdhet och mångfald

Följande nyckeltal har identifierats inom området:

- Personalomsättning
- Sjukfrånvaro
- Könsfördelning



Sociala förhållanden och mänskliga rättigheter

Då Elanders verksamhet bedrivs globalt på flertalet kontinenter blir frågan kring sociala förhållanden och mänskliga rättigheter grundläggande att arbeta med. Att säkerställa att rättvisa arbetsvillkor tillämpas i samtliga led är en självklarhet men kräver fullt fokus och uppföljning. Som en globalt aktiv och inflytelserik koncern vill Elanders vara bland de bästa när det gäller socialt ansvar och företagsengagemang på alla områden där företaget är involverat.

DET HÄR GÖR ELANDERS

Elanders arbete kring sociala förhållanden och mänskliga rättigheter har sin utgångspunkt i koncernens uppförandekod. När det gäller socialt ansvar och engagemang vill Elanders vara bland de bästa och respektive bolag uppmanas att stötta och engagera sig i såväl globala som regionala och/eller lokala projekt där de bedömer att deras bidrag kan göra skillnad.

Följande områden har bedömts som väsentliga för Elanders arbete inom sociala förhållanden och mänskliga rättigheter:

- Socialt ansvar
- Rättvisa villkor



Etik och antikorrupsion

Ett etiskt och transparent förhållnings-sätt är grundläggande för Elanders för att minska risken för intressekonflikter samt ha en lönsam och hållbar verksamhet med ett starkt varumärke.

DET HÄR GÖR ELANDERS

Elanders följer alla tillämpliga lagar och regler, både lokalt och internationellt. Elanders har en antikorrupsionspolicy som omfattar samtliga anställda, styrelse och övriga personer som agerar i Elanders namn.

Följande områden har bedömts väsentliga för Elanders arbete inom etik och antikorrupsion:

- Policyer och utbildning

Elanders har nolltolerans för alla typer av korruption och mutor. Antalet incidenter rörande korruption är därmed ett viktigt nyckeltal att följa upp och måltalet är noll.

ELANDERS UPPFÖRANDEKOD

Elanders uppförandekod slår fast att både Elanders och de anställdas handlingar och beteenden ska präglas av ärlighet, integritet, personligt ansvar, uppriktighet, lojalitet och respekt för såväl medmänniskor som miljön. Uppförandekoden omfattar samtliga anställda, styrelsen och andra personer som agerar för Elanders räkning. Elanders uppförandekod omfattar även leverantörer och affärspartners för att säkerställa att uppförandekoden präglar alla led i värdekedjan.

Under slutet av 2019 kommunicerades den uppdaterade uppförandekoden och antikorrupsionspolicyen till samtliga bolag inom koncernen. Utbildning av medarbetare har pågått under året och fortsätter även under 2022, då det under sen höst förhoppningsvis kan genomföras klassrumsutbildningar, något som blev framskjutet till följd av covid-19. Central uppföljning sker vartannat år och kontinuerligt av varje enskilt bolag inom koncernen för att säkerställa att uppförandekoden och antikorrupsionspolicyen har kommunicerats till samtliga medarbetare. Under 2021 har 81 procent av alla tjänstemän inom Elanders slutfört utbildningen.

MILJÖ OCH KLIMAT

Elanders arbetar systematiskt med att minska miljöpåverkan och utveckla produkter, tjänster och processer för att uppnå optimal kvalitet. Det övergripande miljömålet är att minska företagets miljöpåverkan i samtliga bolag, utan att för den skull ge avkall på kvaliteten. Nästan samtliga bolag är certifierade enligt etablerade kvalitets- och miljöledningsstandarder, som till exempel ISO 9001 och ISO 14001. Koncernen lägger stor vikt vid att säkerställa lagenlighet och efterlevnad av andra krav vid de regelbundna miljörevisioner som sker enligt ISO 14001 och i de granskningar som genomförs vid förvärv.

Under året fortsatte arbetet med åtgärder för att minska miljöpåverkan, allt från åtgärder för att minska energiförbrukning och växthusgasutsläpp till att generera mindre mängder farligt avfall. Varje enskilt bolag inom koncernen ansvarar för det egna miljö- och kvalitetsarbetet i syfte att leva upp till lokala regler samt de kvalitets- och miljörevisioner som initieras av Elanders kunder. Ett tidigare exempel som visar på resultatet av detta arbete, och som fortsatt är under utvärdering, kom-

mer från LGI. Tillsammans med kunden Porsche investerade Elanders i en helt ny elektrisk lastbil som dagligen transporterar komponenter från Elanders lager i Freiberg, Tyskland, till Porsches produktionsanläggning. Bytet till ellastbil medför ett minskat utsläpp på mer än 30 ton koldioxid per år och utgör en milstolpe på vägen mot än mer miljövänlig logistik för Elanders.

Material

Sambandet mellan en kvalitetssäkrad produktion och mindre miljöbelastande tillverkning blir tydlig för allt fler företag. Miljökraven från kunder och myndigheter kan variera stort på de geografiska marknader där Elanders är verksam, men den övergripande trenden är tydlig. Att erbjuda hållbar produktion i alla led blir allt mer en förutsättning för att kunna konkurrera, inte minst om de globala uppdragen.

Papper utgör en omfattande del av det material som används i produktionen inom affärsområdet Print & Packaging Solutions och arbete sker för att följa upp, analysera, minska och aktivt ta hand om pappersspill. När det är möjligt tillverkas produkterna när behovet uppstår, så kallad print-on-demand, vilket minskar risken för överupplagor som sedan kasseras. Elanders har en rad miljömärkningar i sina olika verksamheter, som till exempel Svanen, FSC® (Forest Stewardship Council), Carbon Footprint och Klimatneutralt företag.

Energianvändning

Minskad energianvändning och förbättrad energieffektivitet är ett viktigt fokusområde hos Elanders och en del av det ständiga förbättringsarbetet för att säkerställa energibesparing i verksamheterna. Elanders mål är att minska energianvändningen och att nyttja en så stor andel förnybar el som möjligt på de marknader där det finns tillgängligt. Energianvändning och kostnader för energi följs upp löpande för att se till att målsättningen uppnås och att åtgärder vidtas kontinuerligt för energibesparing.

De främsta energikällorna som Elanders använder är el och naturgas. Vid nya investeringar väljs bästa möjliga teknik utifrån energieffektivitetssynpunkt. I koncernens anläggningar används till exempel ett stort antal gaffeltruckar som drivs med el.

**Elanders uppförandekod och antikorrupsionspolicy**

Elanders uppförandekod och antikorrupsionspolicy omfattar samtliga medarbetare och innehåller riktlinjer och regelverk för hur Elanders medarbetare ska förhålla sig till andra medarbetare, kunder, leverantörer och hela det samhälle som vi verkar i. All verksamhet inom Elanders ska bedrivas socialt ansvarsfullt och etiskt. Det sociala ansvaret omfattar bland annat att främja mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsförhållanden och motverka korrupcion. För att säkerställa att detta följs är det upp till ledningen för respektive bolag att formulera och kommunicera ytterligare riktlinjer och policyer anpassade till deras specifika verksamhet.

Elanders uppförandekod omfattar även leverantörer och affärspartners för att säkerställa att uppförandekoden präglar alla led i värdekedjan.

Uppförandekoden baseras på internationella principer så som FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, FN:s Global Compact, ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet och OECD:s riktlinjer för multinationella företag.

| Andel förnybar el, % | 2021 | 2020 | 2019 |
|----------------------|------|------|------|
| Hela verksamheten | 70 | 46 | 40 |

Den del av koncernens förbrukade elektricitet som kommer från förnybara källor har ökat mot föregående år. Detta förklaras främst av att verksamheter inom Supply Chain Solutions från 1 januari 2021 bytt ut större delen av elförsörjningen till enbart förnybar el. Samtidigt har arbetet med åtgärder för att minska energiförbrukningen fortsatt, bland annat genom installation av LED-belysning i produktions- och kontorslokaler, minskning av energiförbrukning i relation till maskintimmar samt införande av energieffektiv elektronisk utrustning och system för uppföljning och kontroll av energianvändning.

Utsläpp

Transporter är för närvarande en obestridd förutsättning för vår tids ekonomiska och sociala utveckling. Samtidigt påverkar transporter människors hälsa och miljö negativt. Elanders utsläpp till luft består främst av koldioxid, som till största delen kommer från transporter.

Utvecklingen inom olika områden pågår ständigt för att minska de negativa effekterna av transporter inom Elanders, främst inom affärsområdet Supply Chain Solutions som har en transportflotta på cirka 280 lastbilar. Utnyttjandet av denna transportflotta styrs mycket av hur stora kundens volymer är och vilken typ av transport kunden vill göra. Däremot arbetar Elanders för att se till att köra så miljövänligt som möjligt, använda så kostnadseffektiva och energieffektiva transportlösningar som möjligt samt att optimera kundernas transporter. Tack vare en kontinuerlig uppgradering av transportflottan har Elanders uppnått avsevärda minskningar av koldioxidutsläpp. Under 2021 uppfyllde samtliga lastbilar Euro 6-normen med kväveoxidutsläpp på högst 80 mg/km. Med den höga standarden på fordonsflottan har även bränsleförbrukningen minskat avsevärt de senaste åren. Inom Elanders pågår också ett kontinuerligt arbete att öka effektiviteten i transporterna, och därigenom minska miljöpåverkan. Effektiva motorer, välutvecklade GPS-system, kontinuerlig utbildning av chaufförer och utmärkelser till de som kör mest energieffektivt är aktiviteter för att minska bränsleförbrukningen.

Inom Elanders används olika typer av lösningsmedel i samband med produktion av trycksaker. De lösningsmedel som främst används är vegetabiliska och alifatiska, men även isopropanol. Elanders har som mål att inte använda några aromatiska lösningsmedel då dessa har stor negativ påverkan på både hälsa och miljö. Uppföljning sker löpande kring vilka lösningsmedel som brukas.

Enligt miljöbalken i Sverige och motsvarande lagstiftningar i andra länder är flera tryckerier tillstånds- eller anmälningspliktiga beroende på den totala förbrukningen av lösningsmedel. Det är de lokala bolagens ansvar att säkerställa att man agerar i enlighet med de lagar, regler och standards som är aktuella för respektive verksamhet och vidta de åtgärder som krävs för att nå upp till kraven som ställs.

Användandet av lösningsmedel orsakar även utsläpp av VOC (Volatile Organic Compounds). Elanders ser kontinuerligt över hur man kan minska miljöpåverkan från dessa utsläpp utan att kvaliteten på produkterna påverkas negativt, genom till exempel effektivare metoder som minskar förbrukningen eller byte till mindre flyktiga alternativ. Under året har ytterligare investeringar skett i digitalpressar med en ny teknik som bland annat innebär såväl lägre utsläpp av VOC och ozon som väsentligt lägre energiförbrukning.

Elanders långsiktiga mål är att minska direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser. Koncernens påverkan är som störst från koldioxidutsläppen från transportverksamheten.

| Utsläpp | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|-------|-------|-------|
| Genomsnittligt koldioxidutsläpp per 100 km, ton | 0,073 | 0,073 | 0,075 |
| Genomsnittlig bränsleförbrukning per 100 km, liter | 27,5 | 27,8 | 28,0 |

Genomsnittligt koldioxidutsläpp per 100 km, ton ligger i nivå med föregående år och bedöms ge en rättvisande bild av verksamhetens genomsnittliga koldioxidutsläpp över tid då det inte är kopplat till antalet lastbilar.

Genomsnittlig bränsleförbrukning för 2020 och 2019 har justerats baserat på mer exakta beräkningsmetoder. Bränsleförbrukningen per 100 km har minskat något mot 2021. Åtgärder för att minska bränsleförbrukningen sker kontinuerligt genom exempelvis stegvis byte av batterier, individuell uppföljning med och utbildning av chaufförer samt implementering av bonusprogram kopplat till bränsleförbrukning.

EU:S TAXONOMIFÖRORDNING

I enlighet med taxonomiförordningen ((EU 2020/852) och dess delegerade akter ("Taxomin") ska identifiering ske av vilka ekonomiska aktiviteter som är miljömässigt hållbara utifrån tekniska granskningskriterier. För att en viss ekonomisk verksamhet ska klassificeras som miljömässigt hållbar så ska den bidra väsentligt till ett eller flera av sex fastställda



Under året har ytterligare investeringar skett i digitalpressar med en ny teknik som bland annat innebär såväl lägre utsläpp av VOC och ozon som väsentligt lägre energiförbrukning.



miljömål, inte orsaka betydande skada för något av målen samt följa grundläggande arbetsrättsliga konventioner och mänskliga rättigheter.

För 2021 ska rapportering ske av tre finansiella nyckeltal, som visar hur stor andel av verksamheten som omfattas av taxonomins tekniska granskingskriterier avseende klimatförändringar. Elanders har bedömt att den del av koncernens verksamhet som omfattas av denna rapportering är den verksamhet som bedrivs avseende vägtransporter (taxonomiförordningen 6.6 *Freight transport services by road*) och som utförs i egen regi. Det är inom affärsområdet Supply Chain Solutions som denna tjänst tillhandahålls. Vägtransporterna sker med antingen ägda eller leasade lastbilar. Vilken typ av fordon som ska användas för vägtransporterna sker i samråd med kunden. Arbete sker kontinuerligt för att säkerställa att transport sker på så miljövänligt sätt som möjligt, med så kostnadseffektiva och energieffektiva transportlösningar som möjligt samt att optimering sker av kundernas transporter.

Följande poster som är kopplade till ovan nämnda vägtransporter har inkluderats i taxonomi-eligible aktiviteter; intäkter från vägtransporterna; kapitalutgifter avseende förvärvade lastbilar och nya nyttjanderätter avseende lastbilar; driftsutgifter relaterade till ovan lastbilar, exempelvis underhålls- och reparationskostnader. Eftersom denna aktivitet endast sker inom ett affärsområde borde ingen dubbelräkning kunna ske.

| | Total (Mkr) | Andel av taxonomi- eligible aktiviteter (i %) | Andel av taxonomi- icke-eligible aktiviteter (i %) |
|-------------------------------|----------------|--|---|
| Omsättning ¹⁾ | 11 733 | 4 | 96 |
| Kapitalutgifter ²⁾ | 2 043 | 0 | 100 |
| Driftsutgifter ³⁾ | 253 | 4 | 96 |

¹⁾ Avser koncernens externa omsättning redovisad enligt princip i not 1.

²⁾ Avser de investeringar som under året redovisats som "Förvärv av immateriella och materiella anläggningstillgångar" samt tillkommande nyttjanderätter. Det inkluderar även motsvarande tillgångar som tillförts via förvärv, dock inte goodwill, kundrelationer samt varumärken med obestämd livslängd. Se not 13, 14 och 15 för detaljer.

³⁾ Avser omkostnader som hänförs till de tillgångar som omfattas av taxonomiförordningen.

LIFE CYCLE MANAGEMENT

Inom området Life Cycle Management har Elanders tagit eget initiativ till att skapa mer klimativänliga tjänster. Det finns en avsevärd hållbarhetsfaktor i att se till att produkter får ökad livslängd och återanvänds innan de slutligen återvinns, då det mesta av en produkts miljöpåverkan härrör från tillverkningen. Inom tjänsteområdet Renewed Tech hanterar Elanders uttrangerade enheter, som till exempel datorer, skärmar, mobiltelefoner, servrar och andra datortillbehör. IT-utrustning hämtas upp hos kunden och varje enhet ses över, restaureras och all data, till exempel företagsinformation och persondata, raderas. Enheterna säljs sedan vidare på andrahandsmarknaden. Enheter och delar som inte går att återanvända återvinns på ett korrekt sätt. Genom restaurering av utrustningen kan livslängden fördubblas och därmed stora koldioxidbesparingar göras.

Genom att utnyttja Elanders tjänster kan kunderna ta ett globalt ansvar för sina IT-enheter samt minska sin miljöpåverkan och därigenom bidra till en mer cirkulär ekonomi. Samtidigt får de rätt värdering på sina uttjänta enheter som idag ofta betingar ett högt värde på andrahandsmarknaden. Kunderna erbjuds också full transparens genom hela processen, vilket verkligen uppskattas.

Under året stärkte Elanders sitt erbjudande inom hållbara tjänster genom förvärv av ReuseIT som är specialiserade på att köpa in, säkerhetsradera, reovera, sälja vidare och hyra ut begagnad IT-utrustning. Förvärvet av ReuseIT utgör ytterligare ett steg i Elanders satsningar inom hållbara tjänster som ska bidra till en cirkulär ekonomi.

Som ytterligare ett led i Elanders hållbarhetsarbete, och för att på ett aktivt sätt bidra till ett mer cirkulärt samhälle, inleddes ett samarbete med Universeum i slutet av 2020. Universeum är Sveriges nationella vetenskapscenter och en kraftfull arena för utbildning och folkbildning inom naturvetenskap, teknik och hållbar utveckling. Samarbetet fokuserar på återbruk av elektronik och på så sätt öka livslängden på dessa produkter vilket i sin tur skapar stora miljövinster.

MEDARBETARE

Tack vare en rad förvärv runt om i världen har medarbetarstyrkan mer än fördubblats de senaste åren. Ökningen i antalet anställda har främst skett genom förvärven av Mentor Media 2014 respektive LGI 2016. Elanders bolag är i stor utsträckning självstyrande och lyder under gällande lagar och regler i respektive land och region. En viss uppsättning gemensamma värderingar inom koncernen är dock viktiga för att uppnå en stabil värdegrund. Dessa värderingar kommuniceras till de anställda i koncernens uppförandekod. Vid årets utgång arbetade 7019 personer i ett 20-tal olika länder på fyra kontinenter.

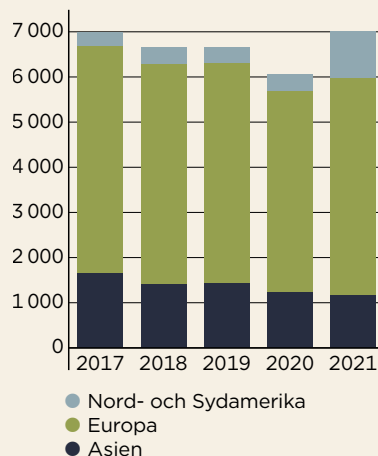
KOLDIOXIDBESPARINGAR



Besparingar avseende CO₂-utsläpp ¹⁾ i tusentals ton från Elanders Renewed Tech-verksamhet

¹⁾ CO₂-besparingarna, dvs CO₂-ekvivalenten, har beräknats i enlighet med de principer som anges i *Rapport B 2372 Produktdatabaser: miljöfördelar med återbruk* som tagits fram av IVL Svenska Miljöinstitutet i samarbete med Inrego AB.

ANTAL ANSTÄLLDA PER REGION



| Personalomsättning, % | 2021 | 2020 | 2019 |
|-----------------------|------|------|------|
| Alla anställda | 16,7 | 18,5 | 24,1 |

Personalomsättningen har minskat i jämförelse mot föregående år, vilket främst beror på minskat antal timanställda och säsongsanställda. Timanställda och säsongsanställda bidrar dock fortsatt till en relativt hög personalomsättning.

Hälsa och säkerhet

Medarbetarna är Elanders största tillgång och hälsa och säkerhet är av högsta prioritet. En frisk och trygg arbetsmiljö leder till välmående medarbetare som arbetar på ett säkert sätt, är mer produktiva och bidrar till samhället i stort. Elanders har nollvision när det gäller skador på arbetsplatsen och arbetar ständigt med att minska riskerna för allvarliga skador. Elanders policy kring arbetsmiljö finns i koncernens uppförandekod där riktlinjer kring identifiering, hantering och förebyggande av potentiella säkerhetsrisker och nödsituationer beskrivs för att främja en god arbetsmiljö och minska risken för skador och sjukdom. För att säkerställa att detta följs är det upp till ledningen för respektive bolag att formulera och kommunicera ytterligare riktlinjer och policyer anpassade till deras specifika arbetsmiljö.

Sjukfrånvaro är en viktig indikation på hur arbetsmiljön fungerar och Elanders arbetar löpande med att skapa förutsättningar för en så låg sjukfrånvaro som möjligt. Utöver att följa riktlinjerna i uppförandekoden sker detta genom att kontinuerligt identifiera förbättringsåtgärder för personalens arbetsmiljö, som exempelvis automatisering i produktionen och ergonomiska arbetsplatser. De flesta skadorna uppstår i produktionen och mest förekommande är mindre skär- eller fallskador.

Under 2021 har medarbetares hälsa och säkerhet fortsatt varit i fokus mot bakgrund av rådande pandemi. Förebyggande åtgärder inkluderar arbete hemifrån för de anställda där detta är möjligt, temperaturmätning innan tillträde till anläggningar och kontor för både medarbetare och gäster, minimering av resor och företrädesvis digitala möten. Elanders dotterföretag LGI och ITG lanserade även en gemensam företagshälsövårdsbil där de anställda på frivillig basis erbjöds att vaccinera sig mot covid-19. Efter denna vaccinationskampanj kommer lastbilen att bli en integrerad del av företagshälsövården och användas till andra vårduppgifter när besök görs på de olika enheterna. Tillsammans med de andra åtgärder som har vidtagits hittills är detta ytterligare en milstolpe som bidrar till att bekämpa coronapandemin och att skydda hälsan hos de anställda inom koncernen.



LGI och ITG lanserade en gemensam företagshälsövårdsbil under 2021.

Under förra året donerade även Elanders, via dotterföretaget Mentor Media, en miljon munskydd och 100 000 skyddsvisir samt skyddsdräkter till olika sjukhus i Singapore. Det var en del av ett gemensamt initiativ, SG United Initiative, där bland annat Mentor Media försåg sjukhusen med skyddsutrustning och andra företag tillhandahöll logistiken kring det.

| Sjukfrånvaro, % | 2021 | 2020 | 2019 |
|----------------------|------|------|------|
| Alla anställda | 4,7 | 5,5 | 6,2 |
| Korttidssjukfrånvaro | 3,1 | 4,0 | 5,2 |
| Långtidssjukfrånvaro | 1,6 | 1,5 | 1,0 |

Sjukfrånvaron har minskat totalt jämfört med föregående år vilket främst är kopplat till covid-19. Ökningen i långtidssjukfrånvaro är liksom föregående år främst relaterad till covid-19.

Jämlikhet, jämställdhet och mångfald

Med anledning av den utveckling som Elanders genomgått de senaste åren, bland annat genom stora förvärv, har koncernens sammansättning förändrats och fått en betydligt mer omfattande geografisk spridning. Grundsynen är dock fortfarande att långsiktig konkurrenskraft endast kan uppnås om arbetsplatsen präglas av jämlikhet, jämställdhet och mångfald. Det innebär bland annat att alla medarbetare ska ha samma möjligheter till karriär. Under året fortsatte arbetet inom detta område och utvecklingen av en formell koncernövergripande jämställdhetsplan som löpande kommer att utvärderas av Elanders koncernledning och styrelse. Utöver detta arbetar respektive bolag löpande med frågor kring jämlikhet, jämställdhet och mångfald i sina respektive organisationer.

| Könsfördelning, % | 2021 Män/ kvinnor | 2020 Män/ kvinnor | 2019 Män/ kvinnor |
|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Alla anställda | 62/38 | 65/35 | 66/34 |
| Mellanchefer | 71/29 | 74/26 | 74/26 |
| Koncernledning | 100/0 | 100/0 | 100/0 |
| Styrelse | 56/44 | 60/40 | 60/40 |

SOCIALA FÖRHÅLLANDEN OCH MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Socialt ansvar

Som en globalt aktiv koncern vill Elanders vara bland de bästa när det gäller socialt ansvar och företagsengagemang på alla områden där företaget är involverat. Inom koncernen pågår en mängd olika projekt kring socialt ansvar och bistånd där respektive bolag själva styr vilka projekt de vill engagera sig i och stötta genom exempelvis donationer till organisationer och support till regionala och lokala engagemang som exempelvis skolor och barnhem.

Ett exempel är Elanders i USA som under många år har stöttat *The United Way of the Quad Cities*. Organisationen bistår medlemmar i samhället genom aktiviteter för att förbättra hälsa, öka den finansiella stabiliteten och genom utbildningsinsatser. Under 2021 genomfördes liksom tidigare år en sponsrad kampanj där Elanders anställda under en vecka fokuserade på att bidra så mycket som möjligt till organisationen genom diverse aktiviteter, events och insamlingar. Ett annat exempel är engagemang i programmet *Rede Cultural Beija-Flor* för utsatta barn i Brasilien genom både finansiella bidrag, tryckt material och praktikplatser för att ge barnen bättre förutsättningar och minska antalet gatubarn i området.

Under 2017 inledde Elanders tillsammans med ett tiotal andra svenska bolag ett samarbete med organisationen *Pratham Education Foundation*.

Den innovativa utbildningsorganisationen startades 1995 för att förbättra kvaliteten på utbildning i Indien. Idag har Pratham vuxit till en av de största välgörenhetsorganisationerna i världen. Grundtanken är att hjälpa så många barn som möjligt till högre kunskapsnivåer genom utbildningsaktiviteter som tar hänsyn till klyftorna i det indiska utbildningssystemet. Prathams undervisningsmetoder, som innebär att man utgår från elevernas faktiska kunskapsnivåer, har utvecklats och utformats tillsammans med forskarna Esther Duflo, Abhijit Banerjee och Michael Kremer som genomfört flera fältstudier på Prathams arbete. För sitt arbete inom området erhöll forskarna Riksbankens pris i ekonomisk vetenskap till Alfred Nobels minne 2019.

Under 2021 har projektet haft stor påverkan av coronapandemin som drabbat Indien hårt. Pratham har arbetat intensivt med att hålla kontakten med barnen och byarna för att säkerställa att barnen får fortsatt utbildning. Arbetet har i stor utsträckning fått göras digitalt där barnen till exempel fått uppgifter skickat till sina föräldrars eller äldre syskons mobiltelefoner som de sedan lämnat in eller fått presentera i videosamtal. Målet med de aktiviteter som implementerats under året har varit att skapa den bästa förutsättningen för barnen när skolan öppnar igen och när samhället återgår till det normala. Under 2021 har Pratham mobiliserat över 5000 volontärer i Assam samt Västbengalen som såg till att drygt 400 byar kunde fortsätta ta del av Prathams aktiviteter.

Rättvisa villkor

Elanders värdegrund kring rättvisa villkor är fastställd i uppförandekoden och fastslår att Elanders ska verka för att skydda internationella mänskliga rättigheter. Uppförandekoden innehåller ett strikt förbud mot alla typer av tvångsarbete, människohandel och barnarbete. För Elanders är det en självklarhet att arbeta för barns rätt till utbildning och att skydda barn från ekonomiskt utnyttjande och farligt eller skadligt arbete. Elanders arbete tar grund i FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och FN:s konvention om barns rättigheter.

I Elanders uppförandekod finns även förbud mot all typ av trakasserier och diskriminering. Alla ska erbjudas samma möjligheter och behandlas med respekt. Elanders arbetar för yttrandefrihet, fri rörlighet och religionsfrihet inom ramen för tillämplig lagstiftning och koncernen tolererar inte kränkningar av mänskliga rättigheter. Utöver detta tillhandahåller Elanders rättvisa arbetsvillkor, samtidigt som nationella och lokala lagar i de länder där verksamheten bedrivs respekteras. Alla Elanders anställda har rätt till ett skriftligt anställningsavtal.

Elanders uppförandekod omfattar även leverantörer och affärspartners för att säkerställa att uppförandekoden präglar alla led i värdekedjan. Elanders har därför tagit fram en sammanfattning av uppförandekoden, "Suppliers Code of Conduct" som ska kommuniceras till leverantörer och affärspartners. I nuläget är det respektive bolags ansvar att säkerställa att uppförandekoden följs även av de leverantörer där man anser det vara relevant. På motsvarande sätt som Elanders kontrollerar sina leverantörer så blir Elanders ofta reviderade av kunderna för att säkerställa att rättvisa villkor präglar produktionen.

Elanders har inte funnit något relevant, kvantitativt nyckeltal för arbetet kring rättvisa villkor. Arbetet framöver kommer fortsatt att fokusera på att se till att uppförandekoden kommuniceras till såväl medarbetare som leverantörer och affärspartners.

Initiativ inom hållbarhetsområdet

Sedan 2000 bidrar Elanders som en av tretton organisationer till prissumman à 1 miljon kronor för *WIN WIN Gothenburg Sustainability Award* (tidigare Göteborgspriset för hållbar utveckling). Idag är WIN WIN som organisation en erkänd katalysator för hållbar utveckling regionalt, nationellt och globalt med tonvikt på initiativ mot yngre generationer. Även ett ungdomspris, *WIN WIN Youth Award* à 50 000 kronor instiftades 2018 och organisationen arbetar mot årliga teman växelvis inom ekologisk, ekonomisk, respektive social hållbarhet.

Till de mer namnkunniga pristagarna genom åren hör Gro Harlem Brundtland (2002), Al Gore (2008) och Kofi Annan (2011). 2021 tilldelades den isländske visselblåsaren Jóhannes Stefánsson *WIN WIN Gothenburg Sustainability Award* på temat antikorrupcion för sitt avslöjande av de s.k. Fishrot Files - en korrupcionshärva med rötter på Island och i Namibia. Temat för 2022 är *Hållbar Akvakultur*.

ETIK OCH ANTIKORRUPTION

Elanders anseende, etiska beteende och tillförlitlighet värderas högt av koncernen och av dess kunder och eventuell korrupcion skulle kunna komma att påverka bilden av koncernen mycket negativt. Elanders följer tillämpliga lagar och regler, både lokalt och internationellt, avseende både etiska regler samt korrupcion. Koncernens antikorrupcionspolicy, "*Anti-Corruption, Anti-Fraud and Anti-Money Laundering Policy*" innehåller riktlinjer för hantering av korrupcion, bedrägeri och penningtvätt, redogör för hur koncernens anställda ska förhålla sig till kunder, leverantörer, övriga intressenter och hela det samhälle som Elanders verkar i. Där framgår att det råder absolut nolltolerans för alla typer av bedrägerier, mutor eller andra typer av ageranden som skapar felaktiga fördelar och som strider mot Elanders policy, lokala lagar och förordningar, industristandarder och etiska koder i de länder där koncernen är verksam. Anställda får inte acceptera, bli lovade, begära eller skaffa sig fördelar i samband med deras yrkesställning, oavsett typ. Det framgår även i policyn att samtliga medarbetare har en skyldighet att agera med integritet och säkerställa att de förstår och följer koncernens riktlinjer. I policyn finns även instruktioner för rapportering av eventuella oegentligheter eller avvikelser från policyn.

Den uppdaterade antikorrupcionspolicyn kommunicerades i slutet av 2019 tillsammans med en utbildning via e-learning för koncernens medarbetare. Under 2021 har 81 (77) procent av alla tjänstemän inom Elanders slutfört utbildningen. Utbildning av koncernens medarbetare är en kontinuerlig process. Under 2022 kommer sannolikt material tas fram för klassrumsutbildningar, något som blev framskjutet till följd av covid-19. Uppföljning sker årligen för att säkerställa att samtliga medarbetare inom koncernen genomfört utbildning inom antikorrupcion. I antikorrupcionspolicyn finns även instruktioner för rapportering av avvikelser från densamma, det vill säga en visselblåsarfunktion. Under året har en anmälan inkommit till visselblåsarfunktionen. Åtgärder vidtogs och ärendet är nu avslutat.

Inga väsentliga incidenter kopplade till bedrägerier, korrupcion, mutor eller penningtvätt har rapporterats under 2021.

EU:S DATASKYDDSFÖRORDNING (GDPR)

Dataskyddsförordningen trädde i kraft 2018 och syftet är att skydda enskildas grundläggande rättigheter vilket är en mänsklig rättighet. Under slutet av 2019 tog Elanders därför fram en utbildning för att se till att medarbetarna har kunskap om och agerar i enlighet med kraven enligt GDPR. Under 2021 har 81 (75) procent av alla tjänstemän inom Elanders slutfört utbildningen. Liksom för utbildningarna avseende korrupcion, så är förhoppningen att klassrumsutbildningar kan påbörjas under sen höst 2022. Detta var något som blev framskjutet till följd av covid-19. Uppföljning kommer att ske årligen för att säkerställa att koncernens medarbetare utbildats i GDPR.

I början av 2021 fick Elanders, som tredje bolag i Sverige, sina bindande företagsbestämmelser (Binding Corporate Rules, BCR) godkända av Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Dessa bestämmelser reglerar Elanders behandling av personuppgifter för att säkerställa att dataskyddsförordningen följs vid överföring av personuppgifter till koncernbolag utanför EU/EES. Godkännande erhöles efter en omfattande granskningsprocess av IMY och andra medgranskande europeiska dataskyddsmyndigheter samt ett yttrande från europeiska dataskyddsstyrelsen, EDPB.

FN:s globala mål för

HÅLLBAR UTVECKLING

Agenda 2030, FN:s 17 globala mål (Sustainable Development Goals), antogs av merparten av världens ledare 2015 med syftet att bidra till en socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar utveckling. Elanders bidrar till målen i olika hög utsträckning. Ambitionen är att ha ett hållbarhetsarbete som skapar värde för alla intressenter och därmed även bidrar till dessa mål. Följande sju mål har identifierats som de mest väsentliga för Elanders hållbarhetsarbete:



4 GOD UTBILDNING FÖR ALLA
Säkerställa en inkluderande och likvärdig utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande för alla.

Elanders stödjer en rad projekt som främjar ökade kunskapsnivåer genom utbildning. Exempelvis samarbetar Elanders, tillsammans med ett tiotal andra svenska bolag, med organisationen Pratham Education Foundation som arbetar för att förbättra kvaliteten på utbildning i Indien.



8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT
Verka för varaktigt, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.

Rättvisa villkor för samtliga anställda genom tydlig uppförandekod, kontinuerlig uppföljning av arbetsmiljön och rättigheter för anställda.



5 JÄMSTÄLLDHET
Uppnå jämställdhet och alla kvinnors och flickors egenmakt.

Minska ojämlikheten inom och mellan länder.

För Elanders har alla människor samma värde oavsett ålder, kön, etnicitet, sexuell läggning, religionstillhörighet etc. Uppförandekoden innehåller strikt förbud mot alla typer av trakasserier eller diskriminering.



9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR
Verka för en inkluderande och hållbar industrialisering samt främja innovation.

Säkerställa hållbara konsumtions- och produktionsmönster.



12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION
Lösningar för att effektivisera och konsolidera såväl materialflöden som leveranser bidrar i stor utsträckning till att minska concernens kunders miljöpåverkan. Life Cycle Services är en viktig del av erbjudandet, där Elanders hjälper sina kunder i alla delar av en produkts livscykel. Exempelvis hantering av retur av gammal teknisk utrustning vid leverans av nya produkter till kunden, återvinning av datorer, datorskärmar och skrivare och återställande av produkter för återanvändning för kundernas räkning, allt på ett hållbart sätt.

Översyn för att minska miljöpåverkan från utsläpp av VOC (Volatile Organic Compounds) inom tryckeriverksamheten utan att kvaliteten på produkterna påverkas negativt sker kontinuerligt, exempelvis genom effektivare metoder som minskar förbrukningen eller byte till mindre flyktiga lösningsmedel.



13 BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA
Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.

Energieffektivisering är Elanders utgångspunkt vid nya investeringar.

Företaget ska nyttja så stor del förnybar energi som möjligt på de marknader där det finns tillgängligt. En kontinuerlig uppgradering av transportflottan, effektiva motorer, välutvecklade GPS-system, kontinuerlig utbildning av chaufförer och utmärkelser till de som kör mest energieffektivt bidrar till att minska bränsleförbrukningen.

Elanders skapar värde genom

HÅLLBARHETSKEDJAN

Hållbarhet är en integrerad del i Elanders erbjudande och Elanders långsiktiga ambition är att skapa värde genom en resurseffektiv och hållbar verksamhet.

ORGANISATION

Hållbarhetsaspekter:

- Hälsa och säkerhet
- Jämlikhet, jämställdhet och mångfald
- Sociala förhållanden, mänskliga rättigheter, etik och anti-korruption

Hur Elanders skapar värde:

- Elanders Code of Conduct- och Antikorruptionspolicy omfattar samtliga medarbetare, leverantörer och affärspartners. All verksamhet inom Elanders ska bedrivas socialt ansvarsfullt och etiskt.

Elanders möjligheter att påverka:

HÖG

Medarbetarna är Elanders största tillgång och hälsa och säkerhet är av högsta prioritet. En frisk och trygg arbetsmiljö leder till mer välmående medarbetare som arbetar på ett säkert sätt, är mer produktiva och bidrar till samhället i stort.



PROCUREMENT & INBOUND SERVICES

Hållbarhetsaspekter:

- Hållbara resurslösningar
- Effektivitet avseende lagerhållning

Hur Elanders skapar värde:

- Resurseffektivitet - varor och tjänster som levereras på ett effektivt sätt vid rätt tidpunkt.
- Elanders hjälper sina kunder att optimera sitt varuflöde, lagernivåer och lagerytor.

Elanders möjligheter att påverka: MEDIUM

Elanders samarbetar med sina partners på en strategisk, taktisk och operationell nivå för att kunna tillhandahålla en kombinerad inköps- och upphandlingsprocess vilket innebär att överflödiga eller onödiga utgifter minimeras med varor och tjänster som levereras på ett effektivt sätt vid rätt tidpunkt.



LIFE CYCLE MANAGEMENT

Hållbarhetsaspekter:

- Avfall, återvinning och återanvändning
- Koldioxidutsläpp

Hur Elanders skapar värde:

- Förlängd produktlivslängd och mindre avfall avseende IT-utrustning innebär ökad resurseffektivitet och minskade koldioxidutsläpp.
- Genom att investera och utveckla unika lösningar i bolag inom Renewed Tech kan stora miljövinster skapas. Med Elanders globala infrastruktur kan dessa bolag snabbare skala upp sin verksamhet.

Elanders möjligheter att påverka: HÖG

Den största miljöpåverkan från elektronik uppstår när de tillverkas och därför är det viktigt att livslängden på produkterna blir så lång som möjligt. Genom att skapa lösningar för återanvändning av elektronik skapas miljövinster då elektroniken kommer till användning istället för att gå till återvinning eller kasseras.



PRODUCTION & ASSEMBLY



Hållbarhetsaspekter:

- Material och kemikalier i produkter
- Energiförbrukning och energianvändning
- Sociala förhållanden, mänskliga rättigheter, etik och anti-korruption

Hur Elanders skapar värde:

- Målsättning att inte använda några aromatiska lösningsmedel samt att minska pappersspill genom s.k. print-on-demand.
- Minskad energiförbrukning och nyttjandet av så stor del förnybar el som möjligt.
- Elanders Code of Conduct- och Anti-korruptionspolicy omfattar samtliga medarbetare, leverantörer och affärspartners. All verksamhet inom Elanders ska bedrivas socialt ansvarsfullt och etiskt.

Elanders möjligheter att påverka: MEDIUM

Elanders arbetar systematiskt med att minska miljöpåverkan och utveckla produkter, tjänster och processer för att uppnå optimal kvalitet utan att kompromissa med hållbarhetsaspekter.

➔ Läs mer om vår affärsmodell på sid 16-17.

DISTRIBUTION & OUTBOUND SERVICES



Hållbarhetsaspekter:

- Koldioxidutsläpp
- Transporteffektivitet

Hur Elanders skapar värde:

- Minskad bränsleförbrukning med hjälp av effektiva motorer, välutvecklade GPS-system samt kontinuerlig utbildning av chaufförer. Användning av lastbilar som uppfyller EURO-6 normen med kväveoxidutsläpp på högst 80 mg/km.
- Kostnadseffektiva transportlösningar där kundernas transporter optimeras.

Elanders möjligheter att påverka: MEDIUM

Transporterna som sker för kundernas räkning är utanför Elanders kontroll, då det är kundernas volymer och val av typ av transport som avgör hur mycket lastbilflottan används. Däremot arbetar vi för att se till att köra så miljövänligt som möjligt, arbeta för så kostnadseffektiva och energieffektiva transportlösningar som möjligt och optimera våra kunders transporter. Exempelvis hjälper vi kunder redan idag med att transportera med järnväg istället för med båt från Asien.