

## Formularz rozpatrzenia reklamacji

Jako Podmiot Danych, masz prawo wnieść zastrzeżenia lub skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych (RODO).

My, pracownicy firmy Elanders, dołożymy wszelkich starań, aby odpowiedzieć szybko, a w każdym razie w ciągu jednego miesiąca, gdy otrzymamy:

- Twoją pisemną prośbę lub
- wszelkie dalsze informacje, o które możemy poprosić, abyśmy mogli zrealizować Twój wniosek, w zależności od tego, co nastąpi później.

Informacje podane w tym formularzu zostaną wykorzystane wyłącznie do celów identyfikacji danych osobowych, o które prosisz i rozpatrzenia Twojego żądania. Wypełnienie tego formularza nie jest konieczne, aby złożyć wniosek, ale dzięki temu łatwiej będzie nam szybko go rozpatrzyć.

W przypadku pytań związanych ze składaniem wniosku / skargi, prosimy o kontakt z siedzibą główną Elanders AB:

- Email: [dataprotection@elanders.com](mailto:dataprotection@elanders.com)

Po wypełnieniu formularza prosimy o przesłanie go do siedziby głównej Elanders AB pocztą lub pocztą elektroniczną. Nie zapomnij załączyć dokumentów potwierdzających Twoją tożsamość.

Adres do wysłania wniosku:

- Email: [dataprotection@elanders.com](mailto:dataprotection@elanders.com)
- Adres pocztowy:  
Elanders AB (Head Office)  
Flöjelbergsgatan 1C  
431 35 Mölndal, Sweden

### SEKCJA 1: Dane osoby żądającej informacji

- Imię i nazwisko:
- Adres:
- Adres e-mail:
- Kontaktowy numer telefonu:

### SEKCJA 2: Dane podmiotu Elanders

Nazwa podmiotu z Grupy Elanders, którego dotyczy skarga (w całości) / Powiązanie z Elanders

.....

Nazwa innego podmiotu z Grupy Elanders, z którym utrzymujesz kontakty (opcjonalnie)

.....

Nazwisko osoby kontaktowej, jeżeli istnieje, w podmiocie, z którym utrzymujesz kontakty (opcjonalnie)

.....

Ich dane kontaktowe, jeżeli są dostępne (opcjonalnie)

.....

Ich lokalizacja – kraj

.....

### SEKCJA 3: Czy jesteś podmiotem danych?

Zaznacz odpowiednie pole i zapoznaj się z poniższymi instrukcjami.

**TAK:** jestem podmiotem danych. Załączam dowód mojej tożsamości (patrz poniżej). **(Przejdź do sekcji 5)**

**NIE:** Działam w imieniu podmiotu danych. Załączam pisemne upoważnienie od podmiotu danych oraz dowód tożsamości osoby, której dane dotyczą, i mojej własnej tożsamości (patrz poniżej). **(Przejdź do sekcji 4)**

Aby mieć pewność, że przetwarzamy dane odpowiedniej osoby, wymagamy od Ciebie przedstawienia dowodu tożsamości i adresu. Prosimy przesać nam kserokopię lub skan (nie wysyłać oryginałów) jednego lub obydwu z podanych rodzajów dokumentów:

**1. Dowód tożsamości**

Paszport, prawo jazdy ze zdjęciem, krajowy dowód tożsamości, akt urodzenia

**2. Potwierdzenie adresu**

Rachunek za media, wyciąg z konta bankowego, wyciąg z karty kredytowej (nie starszy niż 3 miesiące), aktualne prawo jazdy

Jeśli nie będziemy przekonani, że jesteś tą osobą, za którą się podajesz, zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia Twojego wniosku.

**SEKCJA 4: Dane podmiotu danych (jeżeli są inne niż te podane w sekcji 1)**

- Imię i nazwisko:
- Adres:
- Adres e-mail:
- Kontaktowy numer telefonu:

**SEKCJA 5: Powód złożenia wniosku**

Wybierz wszystko, co najlepiej opisuje Twoje zastrzeżenia związane z podmiotem Grupy Elanders wymienionym w sekcji 2:

- 
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> <b>Wycofanie zgody</b>       | Jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych i chcesz je wycofać.   |
| <input type="checkbox"/> <b>Prawo dostępu</b>         | Jeśli potrzebujesz potwierdzenia, że przetwarzamy Twoje dane osobowe lub jeśli chcesz uzyskać informacje o przetwarzaniu, uzyskać dostęp do danych osobowych lub ich kopii. |
| <input type="checkbox"/> <b>Prawo do sprostowania</b> | Jeśli Twoje dane osobowe są niepoprawne lub wymagają aktualizacji. Obejmuje to również składanie dodatkowych oświadczeń.  |
| <input type="checkbox"/> <b>Prawo do usunięcia</b>    | Jeśli chcesz, abyśmy usunęli Twoje dane osobowe, pod warunkiem spełnienia określonych warunków.   |

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Prawo do ograniczenia przetwarzania</b>    | Jeśli chcesz, abyśmy przestali przetwarzać Twoje dane osobowe, ale ich nie usuwaliśmy.   |
| <input type="checkbox"/> <b>Prawo do przeniesienia danych</b>          | Jeśli chcesz otrzymać kopię swoich danych osobowych lub chcesz, aby została ona przekazana do innej firmy.   |
| <input type="checkbox"/> <b>Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania</b> | Jeśli masz powody, by sądzić, że przetwarzanie Twoich danych osobowych przez nas nie spełnia naszych ambitnych celów, możesz sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu. |

Jeśli żadne z tych praw, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, nie opisuje tego, o co chcesz wystąpić, opisz swoje żądanie tutaj. Jeśli to możliwe, opisując swoje żądanie, staraj się unikać podawania nam jakichkolwiek dalszych informacji, które mogą być traktowane jako dane osobowe.

## SEKCJA 6: Oświadczenie

Firma Elanders wykorzysta informacje podane w tym formularzu, a także dodatkowe informacje zebrane w trakcie dochodzenia, do zbadania i rozstrzygnięcia złożonej skargi. Skarga będzie rozpatrywana przez wyznaczonych pracowników w ramach sieci prywatności Grupy Elanders. W trakcie dochodzenia informacje, w tym dane osobowe, mogą wymagać udostępnienia do wyżej wymienionych celów innym podmiotom Grupy Elanders, ekspertom technicznym, doradcom prawnym i tłumaczom. W tym kontekście Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do innych krajów, w których obowiązują inne, i być może słabiej chroniące przepisy dotyczące ochrony danych, chociaż Grupa Elanders podjęła kroki w celu zapewnienia, by Twoje dane osobowe były przechowywane bezpiecznie i były chronione. Masz prawo zażądać dostępu do swoich danych osobowych, aby Twoje dane osobowe zostały sprostowane lub usunięte, a w niektórych przypadkach możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych. Więcej informacji na temat naszych praktyk przetwarzania danych osobowych można znaleźć w oświadczeniach o ochronie prywatności na odpowiednich stronach głównych pojedynczych podmiotów Grupy Elanders.

## **SEKCJA 7: Deklaracja**

Należy pamiętać, że każda próba wprowadzenia w błąd może skutkować wszczęciem postępowania karnego.

Potwierdzam, że przeczytałem i zrozumiałem warunki tego formularza i potwierdzam, że informacje podane w niniejszym wniosku skierowanym do firmy Elanders są prawdziwe.

Rozumiem, że firma Elanders musi potwierdzić moją tożsamość / tożsamość podmiotu danych i może być konieczne uzyskanie bardziej szczegółowych informacji w celu zlokalizowania prawidłowych danych osobowych.

**Miejscowość / Data:** .....

**Podpis:** .....

### **Dokumenty, które należy dołączyć do tego wniosku:**

- Dowód tożsamości (patrz sekcja 3)
- Dowód tożsamości podmiotu danych (jeśli jest inny niż powyższy)
- Upoważnienie podmiotu danych do działania w jej imieniu (jeśli dotyczy)
- Uzasadnienie dla usunięcia danych (patrz sekcja 5)