Formularz skargi i wniosku

Elanders AB (publ) • Wersja z dnia 8 października 2026 r.

Za pomocą tego formularza mogą Państwo skorzystać ze swoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) lub złożyć skargę dotyczącą sposobu, w jaki spółka należąca do grupy Elanders przetwarzała Państwa dane osobowe. Mogą Państwo również skorzystać z tego formularza, aby powołać się na prawa przysługujące Państwu na mocy naszych Wiążących Reguł Korporacyjnych, z którymi mogą się Państwo zapoznać w całości na naszej stronie internetowej.

Nie muszą Państwo korzystać z tego formularza. Wystarczy wysłać wiadomość e-mail, list lub zadzwonić do nas, w dowolnej formie i w dowolnym języku, w którym opublikowano naszą informację o ochronie prywatności. Formularz służy wyłącznie ułatwieniu nam sprawnego rozpatrzenia Państwa wniosku, a skorzystanie z niego jest całkowicie dobrowolne.

1. Gdzie wysłać formularz

Pocztą elektroniczną na adres dataprotection@elanders.com lub pocztą tradycyjną na adres: Elanders AB, Flöjelbergsgatan 1 C, SE-431 37 Mölndal, Szwecja, z dopiskiem „for the attention of the Data Protection Officer".

2. Jak rozpatrzymy Państwa wniosek

- **Termin.** Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku w ciągu miesiąca od otrzymania Państwa wniosku. Jeżeli Państwa wniosek jest skomplikowany lub złożono wiele wniosków, możemy przedłużyć ten termin o maksymalnie dwa kolejne miesiące. Jeżeli zdecydujemy się na przedłużenie terminu, poinformujemy Państwa o tym w ciągu pierwszego miesiąca i wyjaśnimy przyczyny.
- **Koszty.** Rozpatrzenie Państwa wniosku jest bezpłatne. Opłatę w rozsądnej wysokości możemy pobrać lub odmówić podjęcia działań wyłącznie w przypadku, gdy wniosek jest ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny, w szczególności ze względu na jego powtarzalność. To na nas spoczywa obowiązek wykazania, że zachodzi taka sytuacja. Wyjaśnimy nasze powody i poinformujemy Państwa, w jaki sposób mogą Państwo zakwestionować tę decyzję.
- **Sposób udzielenia odpowiedzi.** Jeżeli skontaktują się Państwo z nami drogą elektroniczną, odpowiemy drogą elektroniczną, w powszechnie stosowanym formacie, chyba że poproszą nas Państwo o skorzystanie z innego kanału komunikacji.
- **Potwierdzenie tożsamości.** Nie muszą Państwo przesyłać nam kopii dokumentu tożsamości. Poprosimy o dodatkowe informacje tylko wtedy, gdy będziemy mieć uzasadnione wątpliwości co do Państwa tożsamości, i zażądamy wyłącznie informacji niezbędnych do ich wyjaśnienia. Jeżeli poprosimy Państwa o przesłanie dokumentu, mogą Państwo zamazać wszystkie zawarte w nim informacje, które nie są potrzebne do potwierdzenia Państwa tożsamości.
- **Jeżeli nie podejmiemy działań w związku z Państwa wnioskiem.** W ciągu miesiąca poinformujemy Państwa o przyczynach oraz o tym, że mogą Państwo złożyć skargę do organu nadzorczego i skorzystać ze środków ochrony prawnej na drodze sądowej.

Prosimy przekazać nam wyłącznie te informacje, które uznają Państwo za niezbędne. W szczególności prosimy nie przesyłać nam danych ujawniających informacje o stanie zdrowia, przekonaniach religijnych lub filozoficznych, przynależności do związków zawodowych, pochodzeniu rasowym lub etnicznym, poglądach politycznych, danych genetycznych lub biometrycznych ani danych dotyczących Państwa życia seksualnego lub orientacji seksualnej, chyba że są one bezpośrednio związane z Państwa wnioskiem.

3. Państwa dane kontaktowe

Potrzebujemy co najmniej jednego sposobu skontaktowania się z Państwem. Pozostałe dane są opcjonalne.

Imię i nazwisko	
Adres e-mail	
Adres pocztowy (opcjonalnie)	
Numer telefonu (opcjonalnie)	

4. Jeżeli działają Państwo w imieniu innej osoby

Prosimy wypełnić tę sekcję wyłącznie wtedy, gdy składają Państwo wniosek w imieniu innej osoby. Prosimy dołączyć pisemne upoważnienie udzielone przez tę osobę. Możemy skontaktować się z nią w celu potwierdzenia upoważnienia.

Imię i nazwisko osoby, w imieniu której Państwo działają	
Dane kontaktowe tej osoby	
Charakter relacji łączącej Państwa z tą osobą	

5. Której części grupy Elanders dotyczy Państwa wniosek

Wszystkie poniższe informacje są opcjonalne, ale pomogą nam szybciej odnaleźć właściwe dokumenty.

Spółka z grupy Elanders, której dotyczy wniosek	
Charakter Państwa relacji z tą spółką	
Osoba kontaktowa, z którą się Państwo kontaktowali	
Kraj	

6. Czego oczekują Państwo od nas

Prosimy zaznaczyć wszystkie odpowiednie opcje.

	Czego Państwo oczekują	Kiedy ma to zastosowanie
☐	Wycofanie zgody	Wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych i chcą ją Państwo wycofać (art. 7 ust. 3 RODO).
☐	Dostęp do danych	Chcą Państwo uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzamy Państwa dane osobowe, kopię tych danych oraz informacje o sposobie ich przetwarzania (art. 15 RODO).
☐	Sprostowanie danych	Przechowywane przez nas dane osobowe dotyczące Państwa są nieprawidłowe lub niekompletne (art. 16 RODO).
☐	Usunięcie danych	Chcą Państwo, aby Państwa dane osobowe zostały usunięte (art. 17 RODO). Nie muszą Państwo podawać przyczyn.
☐	Ograniczenie przetwarzania	Chcą Państwo, abyśmy zaprzestali wykorzystywania Państwa danych osobowych bez ich usuwania, na przykład na czas sprawdzenia, czy są prawidłowe (art. 18 RODO).
☐	Powiadomienie odbiorców	Chcą Państwo wiedzieć, których odbiorców poinformowaliśmy o sprostowaniu, usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania danych (art. 19 RODO).
☐	Przenoszenie danych	Chcą Państwo otrzymać swoje dane osobowe w formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub zlecić przesłanie ich do innej organizacji (art. 20 RODO).
☐	Sprzeciw wobec przetwarzania	Sprzeciwiają się Państwo przetwarzaniu danych, które opieramy na naszym prawnie uzasadnionym interesie, lub przetwarzaniu danych na potrzeby marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO).

	Czego Państwo oczekują	Kiedy ma to zastosowanie
☐	Decyzje zautomatyzowane	Chcą Państwo, aby decyzja dotycząca Państwa, podjęta w sposób zautomatyzowany, została poddana weryfikacji przez człowieka (art. 22 RODO).
☐	Skarga	Chcą Państwo złożyć skargę dotyczącą sposobu, w jaki spółka należąca do grupy Elanders przetwarzała Państwa dane osobowe, w tym na podstawie naszych Wiążących Reguł Korporacyjnych.
☐	Inna sprawa	Prosimy opisać ją w sekcji 5.

7. Treść wniosku lub skargi

Prosimy opisać, czego oczekują Państwo od nas oraz jakie informacje mogą pomóc nam odnaleźć odpowiednie dane – na przykład okres, którego dotyczy sprawa, usługa, z której Państwo korzystali, lub dział, z którym się Państwo kontaktowali.

8. Jeżeli nie są Państwo zadowoleni z naszej odpowiedzi

Mogą Państwo ponownie skontaktować się z nami pod adresem dataprotection@elanders.com, ale nie mają Państwo takiego obowiązku. Mają Państwo prawo złożyć skargę do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, w szczególności w państwie członkowskim UE lub EOG, w którym Państwo mieszkają, pracują lub w którym, Państwa zdaniem, doszło do naruszenia. Naszym wiodącym organem nadzorczym jest szwedzki Urząd Ochrony Prywatności:

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, SE-104 20 Stockholm, Szwecja. Telefon +46 8 657 61 00. E-mail imy@imy.se. Strona internetowa www.imy.se.

Mają Państwo również prawo do skutecznego środka ochrony prawnej przed sądem oraz mogą Państwo dochodzić odszkodowania za szkodę majątkową lub niemajątkową poniesioną w wyniku naruszenia. Mogą Państwo wszcząć postępowanie przed sądami państwa członkowskiego, w którym mamy jednostkę organizacyjną, lub przed sądami państwa członkowskiego, w którym Państwo mieszkają.

Mogą Państwo upoważnić nienastawiony na zysk podmiot, organizację lub stowarzyszenie działające w obszarze ochrony danych osobowych do złożenia skargi lub wykonywania tych praw w Państwa imieniu, na warunkach określonych w art. 80 ust. 1 RODO.

9. W jaki sposób wykorzystujemy informacje zawarte w tym formularzu

Elanders AB (publ), Flöjelbergsgatan 1 C, SE-431 37 Mölndal, Szwecja, jest administratorem danych w zakresie rozpatrywania Państwa wniosku. Wykorzystujemy przekazane przez Państwa informacje wyłącznie w celu ustalenia, których danych osobowych dotyczy Państwa wniosek, zbadania sprawy i udzielenia Państwu

odpowiedzi. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli wypełnienie ciążących na nas obowiązków wynikających z art. 12–22 RODO.
Państwa wniosek jest rozpatrywany przez wyznaczonych pracowników w ramach sieci ochrony danych osobowych Elanders. W toku rozpatrywania sprawy możemy być zmuszeni do udostępnienia informacji innym spółkom z grupy Elanders, a także ekspertom technicznym, doradcom prawnym lub tłumaczom działającym na nasze zlecenie. Jeżeli wiąże się to z przekazaniem danych spółce Elanders spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przekazanie to odbywa się na podstawie naszych Wiążących Reguł Korporacyjnych, zatwierdzonych przez szwedzki Urząd Ochrony Prywatności na podstawie art. 47 RODO.

Przechowujemy dokumentację dotyczącą Państwa wniosku tak długo, jak jest to konieczne do wykazania, że został on prawidłowo rozpatrzony. W odniesieniu do tych danych przysługują Państwu takie same prawa jak w odniesieniu do wszelkich innych danych osobowych, które przechowujemy na Państwa temat. Szczegółowe informacje na temat tych praw znajdują się w naszej informacji o ochronie prywatności.

10. Data

Podpis nie jest wymagany.

Miejscowość i data (opcjonalnie)	