

Supply Chain Solutions — Kammac och Bishopsgate

Kammac är en flexibel och pålitlig brittisk leverantör av kontraktologistik som tillhandahåller supply chain management-tjänster till ett brett spektrum av företag. Affärsmodellen bygger på anpassning och smidighet enligt kundens behov. Bishopsgate är ett marknadsledande speciallogistik-, leverans- och installationsföretag verksamt i hela Storbritannien och på Irland.

Intervju — Tim Bloch — VD, Supply Chain Solutions (Kammac & Bishopsgate)

Kompletterande kompetens och erfarenhet

Med ett unikt koncept erbjuder Kammac sina kunder, som till exempel är verksamma inom livsmedels- och dryckesbranschen eller hälso- och sjukvård, maximal lagringsflexibilitet genom ett nätverk av tio anläggningar runtom i Storbritannien. Flera lageranläggningar erbjuder tjänster som tullager och temperaturkontrollerade miljöer. Kammac har också licens för att hantera medicinska produkter som läkemedel och deras insatsmaterial. Bolagets integrerade tjänsteerbjudanden passar företag av alla storlekar och kan flexibelt skalas upp eller ned i heltäckande partnerskap för logistikoutsourcing och tredjepartslogistik.

Bishopsgate är en ledande brittisk aktör inom specialtransporter, installation och konfiguration av avancerad teknisk utrustning, såsom medicinteknisk apparatur, kontorsskrivare, kassaskåp och kontanthantering, paketboxar samt datorhårdvara. Bolagets kundanpassade leveranstjänster bygger på ett helägt nätverk av lagerverksamheter i hela Storbritannien och på Irland. Tack vare en hög nivå av digitalisering kan kunder spåra hela processen från beställningsmottagande till leverans och installation.

Kammac grundades för över 40 år sedan och förvärvades av Elanders 2023. Bishopsgate grundades för nästan 35 år sedan och förvärvades av Elanders 2024.

Varför borde kunder välja Kammac och Bishopsgate som partner?

Med lagerhållning och expediering som främsta fokus är Kammac en erfaren leverantör av tredjepartslogistiktjänster. Kammac har även en transportdivision och tillhandahåller end-to-end-lösningar som låter kunder skala upp eller ned effektivt och problemfritt, så att de istället kan koncentrera sig på sin egen kärnkompetens. Kammac kan snabbt svara på sina kunders behov genom att identifiera och tillhandahålla kostnadseffektiva lösningar som säkerställer flexibilitet, kontroll samt, viktigast av allt, kvalitet och säkerhet.

Bishopsgate är marknadsledande i Storbritannien som specialist inom tvåmansleveranser i sista ledet. Med stor expertis hanterar bolaget lagerhållning, transport, installation och konfiguration av alla

typer av produkter som kräver mer än standardlogistik. Kundenpassade tjänster tillhandahålls av Bishopsgates nätverk inom ramen för ett starkt och tydligt transport- och leveranssystem. Bland bolagets värdeadderande tjänster finns inspektion innan leverans, skräddarsydd testning, reparation och service, utbyte av dekalerna och andra förbättringar utanför standard.

Vilka är Kammacs respektive Bishopsgates viktigaste styrkor?

Kammac är en effektiv och smidig organisation med förmågan att agera snabbt för att uppfylla kundernas behov. Kammac kan skala upp tjänster fort eller tillhandahålla specifika värdeadderande tjänster. Bolaget är starkt fokuserat på lagerhållning och expediering. Verksamheten drivs med regelefterlevnad och ständiga förbättringar i centrum. För närvarande innefattar detta implementeringen av WMS-plattformen CloudX som har utvecklats av vårt systerbolag Bergen Logistics. Kammac är med all rätt stolt över bolagets betydande antal ackrediteringar för regelefterlevnad, vilka inkluderar både branschspecifika och organisationsfokuserade licenser och godkännanden.

Bishopsgates tjänster levereras med stor omsorg och detaljfokus samt med inriktning på långsiktiga samarbeten med kunderna. Det görs genom ett nätverk av helägda fordon, anställda förare och specialiserade godshanterare baserade ute på åtta moderna lagerverksamheter. Programvarusystem ger kunder full överblick över alla delar av en produkts resa, från ankomst till lagret till värdeadderande förbättringar i verkstadslokalerna till slutleverans, utplacering och installation hos slutanvändarna.

Vilka synergier kan du se i att kombinera företagets styrkor?

Kammac är ett kontraktlogistikföretag med omfattande erfarenhet inom högvolymbaserad lagerverksamhet och Bishopsgate är specialiserat på teknisk logistik, vilket gör att de besitter kompletterande kompetens och erfarenhet. Nu etablerar vi samarbete för att kundförfrågningar ska vidarebefordras till systerbolaget i de fall då det är bättre i stånd att möta kundens behov. Vi arbetar även med att dra fördel och lära av varandras bästa praxis. Ett exempel på detta är hur Bishopsgates mindre team för regelefterlevnad slogs ihop med det mer utvecklade teamet hos Kammac, vilket nu gör det möjligt att tillhandahålla kunderna en mer enhetlig lösning i båda verksamheterna. Ett annat samarbetsområde är inköp, där ett exempel har varit gemensam upphandling av fordon och programvara.

Vilka fördelar får ni som en del av Elanders?

De två bolagen kan nu erbjuda globala supply chain-lösningar till företag som vill expandera internationellt eller söker alternativa leverantörer. Vi kan också hjälpa exempelvis amerikanska företag som vill expandera i Europa genom Tenso, där Bishopsgate är en av

ursprungssägarna. Vidare kan vi dra nytta av expertisen hos systerbolag som LGL, Bergen och Mentor Media för att få tillgång till bästa praxis och för att skapa nya möjligheter.

Vilka är era fokusområden för framtiden?

En förändring i ledningen för Kammac har lett till ett fokus på att bygga en stark arbetsplatskultur och långvariga kundrelationer. Nu riktar vi in oss på att skörda frukterna av detta. Bolaget har blivit mer framåtblickande och fokuserat på nya affärer, i synnerhet med kunder som behöver en viss nivå av mervärde eller expediering. Med fortsatt fokus på hälso- och sjukvård, drycker, detaljhandel och snabbbrörliga konsumentvaror siktar Kammac in sig på kvalitet med högre marginaler snarare än på volymer som har låga marginaler eller volymer av mindre betydelse. Bolagets utmärkta ackrediteringar som bygger på regelefterlevnad innebär en trygghet för ledande storföretag.

Bishopsgates nya affärer börjar vanligtvis med leveranser för att sedan, när väl förtroendet har etablerats, utökas uppåt i logistikkedjan till mottagning och lagerhålla varor. Bishopgate kommer att ha kvar sitt fokus på sektorerna teknisk utrustning, medicinteknik, varuautomater & kyla, kassaskåp & UPS samt business-to-consumer, samtidigt som vi alltid är öppna för nya affärsmöjligheter.

Hur har ni integrerat hållbarhet i er affärsmodell?

Båda företagen är ISO 14001-certifierade vilket driver på arbetet med att förbättra deras hållbarhetsprestanda generellt, och i synnerhet när det gäller koldioxidavtrycket. Detta är något som Elanderskoncernen har satt upp tydliga mål för och som även våra kunder kräver av oss, drivet av deras egna hållbarhetsmål. Ett exempel på vårt arbete är att Bishopsgate har fyra elfordon. Båda bolagen undersöker också möjligheterna till ytterligare elektrifiering av lastbilar.



Bishopsgates kundanpassade leveranstjänster bygger på ett helägt nätverk av lagerverksamheter i hela Storbritannien och på Irland.



Tim Bloch — VD, Supply Chain Solutions (Kammac & Bishopsgate), förklarar hur bolagen samarbetar för att erbjuda sina kunder flexibel lagerlogistik och specialiserade tekniska leveranser.

Kammac

Omsättning, Mkr

Antal anställda

≈655

Geografisk närvaro
Storbritannien

≈420

Kundsegment
Health Care och Other

Bishopsgate

Omsättning, Mkr

Antal anställda

≈390

Geografisk närvaro
Storbritannien och Irland

≈280

Kundsegment
Electronics, Health Care och Other