

Formulär för klagomål och förfrågningar

Elanders AB (publ) · Version av den 8 oktober 2026

Du kan använda detta formulär för att utöva dina rättigheter enligt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) eller för att lämna in ett klagomål om hur ett Elanders-bolag har hanterat dina personuppgifter. Du kan också använda det för att åberopa de rättigheter som du har enligt våra bindande företagsregler, som du kan läsa i sin helhet på vår webbplats.

Du behöver inte använda detta formulär. Ett e-postmeddelande, ett brev eller ett telefonsamtal räcker, oavsett formulering och på vilket som helst av de språk som vår integritetspolicy är publicerad på. Detta formulär finns endast till för att hjälpa oss att hantera din begäran snabbt, och det är helt upp till dig om du vill använda det.

1. Vart ska du skicka det

Via e-post till dataprotection@elanders.com, eller per post till Elanders AB, Flöjelbergsgatan 1 C, SE-431 37 Mölndal, Sverige, märkt till dataskyddsombudet.

2. Hur vi hanterar din begäran

- **Tidsram.** Vi kommer att svara utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter inom en månad från det att vi mottagit din begäran. Om din begäran är komplex, eller om du har lämnat in flera begäranden, kan vi förlänga denna tidsfrist med upp till ytterligare två månader. I så fall kommer vi att meddela dig detta inom den första månaden och förklara varför.
- **Kostnad.** Handläggningen av din begäran är kostnadsfri. Endast om en begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig, särskilt på grund av att den är repetitiv, kan vi ta ut en rimlig avgift eller vägra att vidta åtgärder. Det åligger oss att visa att så är fallet, och vi kommer att förklara våra skäl och informera dig om hur du kan överklaga beslutet.
- **Hur vi svarar.** Om du kontaktar oss elektroniskt kommer vi att svara elektroniskt i ett vanligt förekommande format, såvida du inte ber oss att använda en annan kanal.
- **Bekräftelse av din identitet.** Du behöver inte skicka oss en kopia av ett identitetsbevis. Vi kommer endast att begära ytterligare information om vi har rimliga tvivel om vem du är, och vi kommer endast att begära det som är nödvändigt för att undanröja dessa tvivel. Om vi ber dig om ett dokument kan du svärta över allt på det som inte behövs för att fastställa din identitet.
- **Om vi inte tillmötesgår din begäran.** Vi kommer att meddela dig skälet till detta inom en månad, och vi kommer att informera dig om att du kan lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet och söka rättslig prövning.

Vänligen lämna endast den information som du anser att vi behöver. Skicka framför allt inte uppgifter som avslöjar hälsotillstånd, religiösa eller filosofiska övertygelser, fackföreningstillhörighet, ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, genetiska eller biometriska uppgifter, eller uppgifter om ditt sexliv eller din sexuella läggning, såvida det inte är direkt relevant för din begäran.

3. Dina kontaktuppgifter

Vi behöver ett sätt att nå dig. Resten är valfritt.

Fullständigt namn	
-------------------	--

E-postadress	
Postadress (valfritt)	
Telefonnummer (valfritt)	

4. Om du agerar å någon annans vägnar

Fyll i detta avsnitt endast om du gör begäran på en annan persons vägnar. Bifoga gärna en skriftlig fullmakt från den personen. Vi kan behöva kontakta personen för att bekräfta fullmakten.

Namn på den person du företräder	
Den personens kontaktuppgifter	
Din relation till denne	

5. Vilken del av Elanders din begäran gäller

Allt detta är frivilligt, men det hjälper oss att snabbare hitta rätt uppgifter.

Berört Elanders-bolag	
Din relation till företaget	
Kontaktperson du har haft kontakt med	
Land	

6. Vad du vill att vi ska göra

Kryssa i allt som gäller.

	Vad du vill	När detta gäller
☐	Återkalla samtycke	Du har gett ditt samtycke till en behandling och vill återkalla det (artikel 7.3 i GDPR).
☐	Tillgång	Du vill ha bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig, en kopia av dessa uppgifter samt information om hur de behandlas (artikel 15 i GDPR).
☐	Rättelse	De personuppgifter vi har om dig är felaktiga eller ofullständiga (artikel 16 i GDPR).
☐	Rättelse	Du vill att dina personuppgifter ska raderas (artikel 17 i GDPR). Du behöver inte ange några skäl.

	Vad du vill	När detta gäller
☐	Begränsning av behandlingen	Du vill att vi ska sluta använda dina personuppgifter utan att radera dem, till exempel medan vi kontrollerar om de är korrekta (artikel 18 i GDPR).
☐	Meddelande till mottagare	Du vill veta vilka mottagare vi har informerat om en rättelse, radering eller begränsning (artikel 19 i GDPR).
☐	Dataportabilitet	Du vill få dina personuppgifter i ett maskinläsbart format eller få dem överförda till en annan organisation (artikel 20 i GDPR).
☐	Invändning mot behandling	Du invänder mot en behandling som vi grundar på våra berättigade intressen, eller mot direktmarknadsföring (artikel 21 i GDPR).
☐	Automatiserade beslut	Du vill att ett beslut som fattats om dig på automatiserad väg ska granskas av en person (artikel 22 i GDPR).
☐	Klagomål	Du vill lämna in ett klagomål om hur ett Elanders-företag har hanterat dina personuppgifter, inklusive enligt våra bindande företagsregler.
☐	Något annat	Beskriv detta i avsnitt 5.

7. Din begäran eller ditt klagomål

Beskriv vad du vill att vi ska göra och ange eventuella uppgifter som kan hjälpa oss att hitta de relevanta uppgifterna – till exempel en tidsperiod, en tjänst du använt eller en avdelning du haft kontakt med.

8. Om du inte är nöjd med vårt svar

Du kan återkomma till oss på dataprotection@elanders.com, men du behöver inte göra det. Du har rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet, särskilt i den EU- eller EES-medlemsstat där du bor, där du arbetar eller där du anser att överträdelsen ägde rum. Vår huvudansvariga tillsynsmyndighet är Integritetsskyddsmyndigheten:

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, SE-104 20 Stockholm, Sverige. Telefon +46 8 657 61 00. E-post imy@imy.se. Webbplats www.imy.se.

Du har också rätt till ett effektivt rättsmedel och kan kräva ersättning för materiell eller immateriell skada som du har lidit till följd av en överträdelse. Du kan väcka talan vid domstolarna i den medlemsstat där vi har en etablering eller vid domstolarna i den medlemsstat där du bor.

Du kan ge ett ideellt organ, en organisation eller en förening som är verksam inom dataskyddsområdet i uppdrag att lämna in ett klagomål eller utöva dessa rättigheter å dina vägnar, enligt de villkor som anges i artikel 80.1 i GDPR.

9. Hur vi använder uppgifterna i detta formulär

Elanders AB (publ), Flöjelbergsgatan 1 C, SE-431 37 Mölndal, Sverige, är personuppgiftsansvarig för hanteringen av din begäran. Vi använder de uppgifter du lämnar här enbart för att identifiera de personuppgifter som din begäran avser, för att utreda ärendet och för att svara dig. Den rättsliga grunden är artikel 6.1 c i GDPR, i enlighet med våra skyldigheter enligt artiklarna 12–22 i GDPR.

Din begäran hanteras av utsedd personal inom Elanders dataskyddsnätverk. Under utredningen kan vi behöva dela informationen med andra Elanders-bolag samt med tekniska experter, juridiska rådgivare eller översättare som agerar på våra uppdrag. Om detta innebär en överföring till ett Elanders-bolag utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet omfattas överföringen av våra bindande företagsregler, som godkänts av Datainspektionen enligt artikel 47 i GDPR.

Vi sparar dokumentationen av din begäran så länge som vi behöver den för att kunna visa att vi har hanterat den korrekt. Du har samma rättigheter avseende dessa uppgifter som avseende alla andra personuppgifter vi har om dig, och dessa förklaras i detalj i vår integritetspolicy.

10. Datum

Ingen underskrift krävs.

Plats och datum (valfritt)	
----------------------------	--